



## **POLITICA DE EMPRESA**

Este sitio es propiedad y está operado por ROCIO YIN

Estos términos y condiciones incluyen términos y condiciones generales para el uso tanto de las clases presenciales como las realizadas en línea.

Rocio Yin se reserva el derecho de variar y revocar estos Términos y Condiciones de vez en cuando, cuando considere necesario. Cualquier cambio de este tipo se publicará en el sitio web y, hasta que se revoque, será vinculante para los miembros. Por favor lea estos Términos y Condiciones cuidadosamente. Su uso del Sitio, la compra de cualquier Producto o Servicio en este Sitio o en un estudio estará sujeto a estos términos y condiciones. Y ahora acepta nuestros términos y condiciones.

### **Términos y condiciones para las clases de Yoga.**

#### **- CLASES Y HORARIOS**

Las clases siempre están sujetas a disponibilidad, e intentaremos dejar flexibilidad horaria para alumnos que no puedan acudir en horario fijo, de no poder realizar este cambio, deberá ajustarse a el horario que tenga hueco disponible en el momento. Rocio Yin se reserva el derecho de poder realizar cambios en los horarios así como de realizar una sustitución de profesor si fuera necesario y también se reserva el derecho de poder anular una clase de forma urgente en un momento dado por enfermedad u otras circunstancias que pudieran ocurrir.

#### **- PAGOS**

Todas las clases deben ser prepagadas y pagar a principios de mes. Si desea pagar vía Bizum o transferencia bancaria, ésta deberá ser ingresada también a principios de mes. Las clases de un día a la semana tendrán un precio de 35 euros y las de dos clases a la semana tendrán un precio de 45 euros, el cual podría ser modificado con el tiempo previo aviso al alumno de al menos un mes de antelación.

#### **- SALUD**

Aquellos alumnos con algún tipo de limitación física o problema de salud deben

comunicarlo inmediatamente o dejarlo registrado en la hoja de alumno que rellenando se apunta a las clases a fin de poder adaptar o recomendar lo necesario para su practica. De no ser así, Rocio Yin no se hace responsable de cualquier problema que pueda surgir en las clases.

Tampoco nos haremos responsables de ningún tipo de lesión, sufrida por el incumplimiento de las instrucciones que ha dado la profesora.

Usted, sus representantes legales y sus herederos renuncian a denunciar Rocio Yin y su centro por cualquier lesión o muerte causada por su negligencia u otros actos.

#### - NORMATIVAS

Por consideración a la profesora y otros alumnos, tenga en cuenta que si llega más de 15 minutos tarde a una clase, deberá entrar con el mayor silencio posible y situarse en el hueco libre de forma ordenada.

Ni Rocio Yin ni el Centro en el que se imparten las clases serán responsables de perdidas o robos de objetos personales que puedan ocurrir antes, durante o después de la practica de yoga.

No se permite comer durante la clase, y por razones de seguridad tampoco llevar ningún tipo de recipiente de cristal que pueda romperse y causar daños físicos a otros alumnos.

#### **Términos y condiciones para los masajes.**

##### - HORARIOS

Rocio Yin se reserva el derecho de poder realizar cambios en los horarios y también se reserva el derecho de poder anular un masaje de forma urgente en un momento dado por enfermedad u otras circunstancias que pudieran ocurrir.

##### - PAGOS

Todos los masajes deben ser pagados en dos partes, la primera una vez se pide cita se pagará la mitad del importe y la otra mitad en el centro, antes o después de realizar el masaje pero siempre previamente a abandonar la estancia o el centro.

Si desea pagar vía Bizum o transferencia bancaria, ésta deberá ser pagada también por esas mismas normativas y enviado justificante.

Los masajes tienen un precio de entre 35 y 50 euros (según el tipo de masaje a realizar), dispondremos de una carta donde se registra el precio de cada masaje, el cual podría ser modificado con el tiempo.

##### - SALUD

Aquellos clientes con algún tipo de limitación física o problema de salud deben comunicarlo inmediatamente si han venido con anterioridad o dejarlo registrado en la hoja de cliente que rellena antes de realizar el masaje, a fin de poder adaptar o

recomendar lo necesario para realizar el trabajo correctamente. De no ser así, Rocio Yin no se hace responsable de cualquier problema que pueda surgir durante el masaje. Tampoco nos haremos responsables de ningún tipo de lesión, sufrida por el incumplimiento de lo recomendado por nuestra parte. Usted, sus representantes legales y sus herederos renuncian a denunciar Rocio Yin y al centro por cualquier lesión o muerte causada por su negligencia u otros actos.

#### - NORMATIVAS

Tenga en cuenta que si llega más de 10 minutos tarde éstos le serán descontados del masaje.

Ni Rocio Yin ni el Centro en el que se imparten los masajes serán responsables de perdidas o robos de objetos personales que puedan ocurrir dado que desconocemos que tipo de pertenencias ingresa el cliente en el centro.

Deberá guardar un mínimo de higiene para realizar el masaje. De no ser así y considerar que existe una falta en ello, se le comunicará y se anulará de forma inmediata el masaje, recibiendo el cliente solo la mitad del importe pagado.

Todos los materiales de Rocio Yin son previamente tratados y desinfectados (con productos naturales), por lo que no nos hacemos responsables de cualquier problema que pueda ocurrir a posteriori y que usted pueda achacar a nuestra mala praxis.

Dispongo de una titulación que certifica que estoy apta y sé realizar desinfecciones de alto nivel.

Ningún masaje debe considerarse de indole sexual, por lo que estas conductas serán totalmente restringidas. Si algún cliente supone que un masaje tiene fines de este tipo, el masaje será inmediatamente anulado y el cliente pagará el importe total del masaje y abandonará la sala en el acto.

Bajo ningún concepto se consentirá este tipo de comportamiento.

#### **Uso de la web y derechos de propiedad intelectual**

Puede usar la web para uso personal y legal y de acuerdo con estos términos y no puede copiar ni usar ningún material de la web para ningún propósito comercial. Los derechos de propiedad intelectual en todos los contenidos de la web y suministrados como parte de los Productos o Servicios, y en las marcas registradas y logotipos de Rocio Yin y son propiedad de Rocio Yin. Excepto en la medida expresamente establecida en estos términos y condiciones, no está autorizado a hacer copias de ninguna parte de ningún Material, ni a eliminar o cambiar nada en el Sitio, incluir o crear enlaces hacia o desde el Sitio sin nuestra autorización por escrito, o eliminar o cambiar cualquier aviso de derechos de autor, marca registrada u otros derechos de propiedad intelectual contenidos en cualquier Material o copias de los

mismos. No debe utilizar la marca, logotipos o marcas de Rocio Yin sin una licencia por escrito.

No debe utilizar el Sitio para publicar, cargar o transmitir material que sea obsceno o pornográfico, amenazante, racista, ofensivo, difamatorio, infractor de cualquier propiedad intelectual o ilegal, hostigar, acechar, amenazar o violar los derechos de otros, para tergiversar su identidad o estado, para hackear este Sitio o cualquier otro sistema informático relacionado, para exigir tráfico excesivo, enviar virus o reenviar cartas o materiales similares que razonablemente pueden inhibir el uso y disfrute de otros usuarios el Sitio o cualquier otro sitio web o dañar o destruir la reputación de Rocio Yin.

Rocio Yin no acepta ninguna obligación de controlar el uso del Sitio. Sin embargo, se reserva el derecho de divulgar cualquier información requerida por la ley y / o eliminar, negarse a publicar o editar cualquier información o material, bloquear su acceso y tomar cualquier otra acción que sea razonablemente necesaria para evitar cualquier incumplimiento. de estos términos y condiciones o cualquier incumplimiento de la ley o regulación aplicable. Rocio Yin también, a su absoluta discreción, cooperará plenamente con la policía y otras autoridades relevantes con respecto a cualquier investigación de presunta actividad ilegal o violación de la seguridad de la red. Debe actualizar su navegador cada vez que visite el sitio para asegurarse de descargar la versión más actualizada del sitio, ya que podemos cambiar el sitio de vez en cuando.

### **Tu información personal**

El uso de su información personal se rige por la política de privacidad de Rocio Yin que forma parte de estos Términos y condiciones.

### **Responsabilidad**

Se le remite a la declaración de responsabilidad importante en la parte superior de estos términos y condiciones. Sujeto a esa declaración, usted acepta que su uso de este Sitio y el Servicio es «tal cual» y «según disponibilidad». Sobre esa base, excepto como se establece expresamente en estos términos, Rocio Yin no entra en condiciones, garantías u otros términos en relación con el Sitio o los Productos o Servicios (incluido cualquier término implícito relacionado con la calidad, aptitud para un propósito particular ) o cualquier resultado garantizado o previsto.

El sitio puede incluir enlaces a sitios externos y páginas de marca compartida. Rocio Yin ha incluido enlaces a estos sitios y páginas de marcas compartidas para proporcionarle acceso a información y servicios que pueden resultar útiles o interesantes. Sin embargo, Rocio Yin no es responsable del contenido de estos sitios y páginas ni de cualquier cosa proporcionada por ellos.

Sujeto a la importante declaración de responsabilidad, Rocio Yin no es responsable por el incumplimiento de estos términos y condiciones debido a cualquier evento más allá de su control razonable, que incluye, entre otros, el ingreso de información incorrecta por usted.

## **Suspensión y terminación del servicio**

Rocio Yin puede suspender el funcionamiento del Sitio para trabajos de reparación o mantenimiento o para actualizar o actualizar los contenidos o la funcionalidad del Sitio de vez en cuando. El acceso o uso del Sitio o de cualquiera de los Sitios o páginas vinculados a él no será necesariamente ininterrumpido ni estará libre de errores.

Rocio Yin puede rescindir el Servicio de inmediato en caso de que incumpla cualquiera de estos términos y condiciones o no pague ninguna suma debido a Rocio Yin (incluso si la tarjeta de crédito / débito que usa no es válida o no funciona por otro motivo).

## **General**

Rocio Yin puede cambiar estos términos y condiciones de vez en cuando. Al navegar por el Sitio, acepta que está sujeto a los términos y condiciones actuales. Debe verificar esto cada vez que vuelva a visitar el Sitio. Estos términos y condiciones constituyen el entendimiento total de las partes y reemplazan todos los acuerdos, entendimientos y representaciones anteriores relacionados con el tema. Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la ley y usted acepta la jurisdicción no exclusiva de los tribunales.

## **Consultas o quejas**

Si tiene alguna consulta o queja envíe un correo electrónico a [rocioyogayin@gmail.com](mailto:rocioyogayin@gmail.com)

Para obtener más información sobre los Términos y condiciones, envíe un correo electrónico a [rocioyogayin@gmail.com](mailto:rocioyogayin@gmail.com) o llame al 633400377